



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 4/2016
(1 de Julho a 30 de Setembro)



O projecto dos Zeladores da Cidade, aprovado em sessão ordinária da Assembleia de Freguesia da União das Freguesias de Matosinhos e Leça da Palmeira de 9 de abril de 2015, foi formalmente apresentado ao público em 23 de abril de 2015, na Cerimónia dos Protocolos que teve lugar no Salão Nobre do Edifício-Sede desta autarquia.

Os Zeladores da Cidade iniciaram as suas funções a 30 de setembro de 2015 sendo o início das mesmas precedido de um conjunto de reuniões que visaram a elaboração do regulamento e pressupostos de atuação dos zeladores.

A malha urbana de Matosinhos e Leça da Palmeira, no âmbito deste projecto, encontra-se dividida em 33 zonas: 18 em Matosinhos e 15 em Leça da Palmeira.

Este relatório, referente ao terceiro trimestre de 2016 (de 1 de julho a 30 de setembro), reflete o número de ocorrências registadas em cada zona de intervenção e apresenta, igualmente, o número de ocorrências que foram resolvidas, quer pelos serviços da junta, quer pelos serviços da câmara municipal e/ou outras entidades (INDÁQUA, EDP, outros).

Para a resolução destas ocorrências importa referir que os zeladores desenvolvem a sua acção em estreita articulação com os serviços da Junta de Freguesia, na detecção e indicação das anomalias detectadas no espaço público, procurando ir, constantemente, ao encontro de um grau de satisfação e resolução de ocorrências superior em cada trimestre.

No período em análise no presente relatório Zeladores responsáveis por cada uma das zonas de intervenção (ZI) são os seguintes:



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 4/2016
(1 de Julho a 30 de Setembro)



Território	MATOSINHOS	Território	LEÇA DA PALMEIRA
ZI	Zelador	ZI	Zelador
1	Mário Osório	1	Manuel Brito
2	Ana Paula Santos Jorge Carvalho	2	José Neto
3	António João Silva	3	Mário Fleming
4	Celeste Ventura	4	José Freitas
5	António Rui Fernandes	5	Luís Fortunato
6	Ana Paula Nora	6	Manuel Mota
7	Maria Manuela Ventura	7	Armanda Borges
8	Ermelinda Delgado	8	Pedro Tavares
9	José Gomes	9	Manuel Couto
10	José Gomes	10	Diogo Moreira
11	Joaquim Ventura	11	Martinho Santos
12	António Prado	12	Martinho Santos
13	Alfredo Lourenço	13	Artur Amorim
14	Abel Quintela	14	José Jesus
15	Joaquim Ventura	15	José Jesus
16	Cristina Maria Pinhal		
17	Fernando Figueiredo		
18	António Jorge Teixeira		



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 4/2016
(1 de Julho a 30 de Setembro)



Na tabela 1 é possível comparar o número de ocorrências registadas em cada zona de intervenção, por categoria, com as que foram resolvidas:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Espaços Verdes		2					4			6	2		1		1			2
Resolvidas		2					4			5	2		0		1			2
Passeios	1		4	1				23		3			1		2	2	2	
Resolvidas	1		4	1				21		3			1		2	2	2	
Arruamentos		1			9	5					3	4		1				
Resolvidas		1			7	4					3	4		1				
Parques Infantis							2											
Resolvidas							2											
Sinais de Trânsito		3		1	1	3		4	3	1	7	3				4	1	4
Resolvidas		2		1	1	3		4	3	1	7	3				4	1	4
Iluminação Pública	1		1	1		2	3	4			4		1	1		8		3
Resolvidas	1		1	1		2	3	3			4		1	1		7		2
Passadeiras	3	3						1	3				1					
Resolvidas	2	3						1	2				0					
Equipamentos de Limpeza					2		2		1	2	1		2		2	2	1	
Resolvidas					2		2		1	2	1		2		2	2	1	
Outros Assuntos	1		2		2								1	1	3			7
Resolvidas	1		1		2								1	0	3			6
TOTAL OCORRÊNCIAS	6	9	7	3	14	10	11	32	7	12	17	8	7	5	5	16	11	11
TOTAL RESOLVIDAS	5	8	6	3	12	9	11	29	6	11	17	8	4	5	5	15	10	10

191

174

Tabela 1A - Ocorrências (registadas e resolvidas) por ZI e Categoria - Matosinhos



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 4/2016
(1 de Julho a 30 de Setembro)



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Espaços Verdes		2					1								
Resolvidas		2					1								
Passeios	3	4	2	2	1	5	4	1	18	6	4		4	5	5
Resolvidas	2	3	2	2	1	5	4	1	17	6	4		3	5	5
Arruamentos							2				4				
Resolvidas							2				3				
Parques Infantis		4							1						
Resolvidas		0							1						
Sinais de Trânsito				1	3							5			
Resolvidas				1	3							4			
Iluminação Pública				2		2				2	1		3		
Resolvidas				2		2				2	1		2		
Passadeiras				1											2
Resolvidas				1											2
Equipamentos de Limpeza			1				1							2	
Resolvidas			1				1							2	
Outros Assuntos			1								1				
Resolvidas			1								1				
TOTAL OCORRÊNCIAS	3	10	4	6	4	7	8	1	19	8	10	5	7	7	7
TOTAL RESOLVIDAS	2	5	4	6	4	7	8	1	18	8	9	4	5	7	7

Tabela 1B - Ocorrências (registadas e resolvidas) por ZI e Categoria - Leça da Palmeira



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 4/2016
(1 de Julho a 30 de Setembro)



Vejamos, agora, o número de ocorrências registadas e resolvidas, por comparação, nos trimestres já decorridos no ano civil em curso:

	1º TRIMESTRE		2º TRIMESTRE		3º TRIMESTRE		TOTAIS
	Matosinhos	Leça Palmeira	Matosinhos	Leça Palmeira	Matosinhos	Leça Palmeira	
Ocorrências registadas	246	99	251	176	191	106	1069
Ocorrências resolvidas	177	84	215	155	174	95	900

Tabela 2 - Evolução das Ocorrências (registadas e resolvidas) - Matosinhos

Face à evolução das ocorrências registadas e resolvidas, é de salientar que ao longo destes três semestres foram registadas 1069 ocorrências tendo, dessas, 900 sido resolvidas, o que equivale, a nível global, a uma taxa de execução de 84,2%.

No trimestre em referência, verifica-se uma taxa de execução/resolução superior a 50% em ambos os territórios (55,5% para Matosinhos e 54,6% para Leça da Palmeira), sendo, no entanto, inferior o número de ocorrências registadas neste semestre relativamente aos anteriores, fruto do trabalho desenvolvido até ao momento pelos serviços municipais e da junta de freguesia, concomitantemente no que diz respeito à sinalização de ocorrências e necessidades de correcção/intervenção no espaço público, de que é bom exemplo o programa “Mobilidade 100%” levado a efeito desde o dia 1 de agosto pela Junta de Freguesia, o qual veio suprimir um conjunto de carências nos passeios e arruamentos.

Matosinhos-Leça da Palmeira, 27 de outubro de 2016

O Presidente da Junta,

(Dr. Pedro Sousa)