



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 2/2016
(1 de Janeiro a 31 de Março)



O projecto dos **Zeladores da Cidade**, aprovado em sessão ordinária da Assembleia de Freguesia da União das Freguesias de Matosinhos e Leça da Palmeira de 9 de abril de 2015, foi formalmente apresentado ao público em 23 de abril de 2015, na Cerimónia dos Protocolos que teve lugar no Salão Nobre do Edifício-Sede desta autarquia.

Os Zeladores da Cidade iniciaram as suas funções a 30 de setembro de 2015 sendo o início das mesmas precedido de um conjunto de reuniões que visaram a elaboração do regulamento e pressupostos de atuação dos zeladores.

A malha urbana de Matosinhos e Leça da Palmeira, no âmbito deste projeto, encontra-se dividida em 33 zonas: 18 em Matosinhos e 15 em Leça da Palmeira.

Este relatório, referente ao primeiro trimestre de 2016 (1 de janeiro a 31 de março), reflete o número de ocorrências registadas em cada zona de intervenção e apresenta, igualmente, o número de ocorrências que foram resolvidas, quer pelos serviços da junta, quer pelos serviços da câmara municipal e/ou outras entidades (INDÁQUA, EDP, outros).

Para a resolução destas ocorrências importa referir que os zeladores desenvolvem a sua acção em estreita articulação com os serviços da Junta de Freguesia, na detecção e indicação das anomalias detectadas no espaço público, procurando ir, constantemente, ao encontro de um grau de satisfação e resolução de ocorrências superior em cada trimestre.

No período em análise no presente relatório Zeladores responsáveis por cada uma das zonas de intervenção (ZI) são os seguintes:



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 2/2016
(1 de Janeiro a 31 de Março)



Território	MATOSINHOS	Território	LEÇA DA PALMEIRA
ZI	Zelador	ZI	Zelador
1	Joaquim Ventura	1	José Neto
2	Ana Paula Santos Jorge Carvalho	2	José Neto
3	António João Silva	3	José Freitas
4	Celeste Ventura	4	José Freitas
5	António Rui Fernandes	5	Luís Fortunato
6	Ana Paula Nora	6	Manuel Mota
7	Maria Manuela Ventura	7	Armanda Borges
8	Ermelinda Delgado	8	Pedro Tavares
9	José Gomes	9	Manuel Couto
10	José Gomes	10	Diogo Moreira
11	Augusto Dias	11	Fernando Monteiro
12	António Prado	12	Martinho Santos
13	Alfredo Lourenço	13	Artur Amorim
14	Abel Quintela	14	José Jesus
15	Joaquim Ventura	15	José Jesus
16	Cristina Maria Pinhal		
17	Fernando Figueiredo		
18	António Jorge Teixeira		

Na tabela 1 é possível comparar o número de ocorrências registadas em cada zona de intervenção, por categoria, com as que foram resolvidas:

ZONAS DE INTERVENÇÃO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Espaços Verdes	3	1	2		4	5	1					5			3			
Resolvidos	1	1	2		2	3	1					4			3			
Passeios			6	6				5	4		4		2			2	1	5
Resolvidos			3	5				3	2		2		2			2	0	4
Arruamentos	1	5	13		6	5	3			5	6			8				2
Resolvidos	1	4	7		4	4	3			2	3			5				1
Parques Infantis							5						1					
Resolvidos							1						1		4			
Sinais de trânsito	3	6	6	4	3		3	7	3			4		5	4	4	2	3
Resolvidos	1	5	4	2	3		3	5	2			3		5	1	3	1	3
Iluminação Pública			7		3					8	2		5					4
Resolvidos			5		2					5	1		5					3
Passadeiras	5	5	3	3			1	5				2						1
Resolvidos	3	3	2	2			1	4				2						1
Equipamentos de Limpeza				3	3					1						3	2	
Resolvidos				1	2					1						2	2	
Outros Assuntos	1					2									1		2	
Resolvidos	1					2									1		2	
TOTAL DE OCORRÊNCIAS	13	17	37	16	19	12	13	17	7	14	10	11	8	13	8	9	13	9
OCORRÊNCIAS RESOLVIDAS	7	14	23	14	13	9	9	12	4	8	6	9	8	10	8	7	8	8

246
177

Tabela 1A - Ocorrências (registadas e resolvidas) por ZI e Categoria - Matosinhos



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 2/2016
(1 de Janeiro a 31 de Março)



ZONAS DE INTERVENÇÃO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Espaços Verdes	2		1		1		1	2					2	1	
Resolvidos	1		1		1		1	1					2	1	
Passeios		1		3			1	1		1				1	
Resolvidos		1		3			1	1		1				1	
Arruamentos	1		2		1	3	1		3		1				3
Resolvidos	1		2		1	3	1		2		1				2
Parques Infantis															
Resolvidos															
Sinais de trânsito		1	2	3	2			3	2	2			3	1	2
Resolvidos		1	2	3	1			2	2	1			2	1	1
Iluminação Pública	1			2		1	1				3	1			4
Resolvidos	1			2		1	1				2	1			3
Passadeiras		2	1		2				4	3		3	1		1
Resolvidos		2	1		2				3	2		1	1		1
Equipamentos de Limpeza			2								2				
Resolvidos			2								2				
Outros Assuntos	2		1			2		2		1		2	1		
Resolvidos	2		1			2		2		1		2	1		
TOTAL DE OCORRÊNCIAS	6	4	9	8	6	6	4	8	9	7	6	6	7	7	6
OCORRÊNCIAS RESOLVIDAS	5	4	9	8	5	6	4	6	7	5	5	4	6	6	4

99

84

Tabela 1B - Ocorrências (registadas e resolvidas) por ZI e Categoria - Leça da Palmeira

Vejamos, agora, o número de ocorrências registadas e resolvidas, por comparação, no último trimestre de 2015 e no primeiro do corrente ano:

TERRITÓRIO DE MATOSINHOS

PERÍODO	Ocorrências Registadas	Ocorrências Resolvidas
4º Trimestre 2015	90	82
1º Trimestre 2016	246	177
TOTAL	336	259

Tabela 2A - Evolução das Ocorrências (registadas e resolvidas) - Matosinhos



ZELADORES DA CIDADE

Relatório 2/2016
(1 de Janeiro a 31 de Março)



TERRITÓRIO DE LEÇA DA PALMEIRA

PERÍODO	Ocorrências Registadas	Ocorrências Resolvidas
4º Trimestre 2015	75	58
1º Trimestre 2016	99	84
TOTAL	174	142

Tabela 2B - Evolução das Ocorrências (registadas e resolvidas) - Leça da Palmeira

Face à evolução das ocorrências registadas e resolvidas, considera-se positiva a execução deste projecto no decurso do 1º semestre de 2016.

Matosinhos-Leça da Palmeira, 29 de abril de 2016

O Presidente da Junta,

(Dr. Pedro Sousa)